

T.C
KARS VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü

KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1 -	Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı Teslimi	<ul style="list-style-type: none">- Kimlik Kartı veya Sürücü Belgesi (Araç sahibi ya da kaza anındaki sürücüsü)- Araç Şirkete ait ise Vekâletname ile birlikte, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi-2022010115352945753 sayılı yazı gereği e-devlet üzerinden alınamaması durumunda verilecektir.	10 Dakika (Olağanüstü Durumlar Hariç) -Trafik Kazası Tespit Tutanağı e-imza ile onaylandıktan sonra teslim edilmektedir.
2 -	Alkollü Araç Kullanımından Dolayı Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	<p>Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile;</p> <ul style="list-style-type: none">-Polnet4 borç sorgulama sekmesinden borcu olup olmadığı kontrol edilecektir.-Pasaport veya Kimlik Kartı-Son 5 yılda 2. kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi Sertifikası,-Son 5 yılda 3. Kez ve daha fazla sürücü belgesi alınmış ise Özel Psiko-Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko-Teknik Rapor (En yakın devlet hastanesi Psikiyatri bölümünden onaylanması gerekmektedir.)	10 Dakika (Olağanüstü Durumlar Hariç)
3 -	Hız, Kırmızı ışık, Emniyet Kemerini vb. İhlallerden Dolayı Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	<p>Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile;</p> <ul style="list-style-type: none">-Polnet4 borç sorgulama sekmesinden borcu olup olmadığı kontrol edilecektir.- Pasaport veya Kimlik Kartı	10 Dakika (Olağanüstü Durumlar Hariç)

		- Özel Psiko-Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko-Teknik Rapor (En yakın devlet hastanesi Psikiyatri bölümünden onaylanması gerekmektedir.)	
4 -	100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	-Polnet4 borç sorgulama sekmesinden borcu olup olmadığı kontrol edilecektir. - Pasaport veya Kimlik Kartı - Sürücü Kurslarından Çevre Bilgisi Eğitimi Sertifikası	10 Dakika (Olağanüstü Durumlar Hariç)
5 -	Sürücü Belgesi, Ceza Nedeniyle Başka İllerde Alınmış ise İlimizden Geri Teslim Alınma Durumu	- Pasaport veya Kimlik Kartı - Şahsın dilekçesi - Geri alınma nedenine göre 2,3 ya da 4 maddede belirtilen gerekli evraklar	10 Dakika (Olağanüstü Durumlar Hariç) -Şahsın dilekçesine istinaden sürücü belgesi Şubemize geldikten sonra belge sahibi belge teslimi için aranmaktadır.
6 -	Trafikten Men Edilerek Otoparka çekilen Araçların Teslimi	Araç sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; - Pasaport, Kimlik Kartı ya da Sürücü Belgesi - Araç sahibi değil ise muvafakat name veya noter tasdikli vekâlet - Şirket araçları için şirket sahibi ve imza sirküsü - Sigorta poliçesi (Polnet4 üzerinden kontrol edilmektedir.) - Araç muayene kontrolü (Polnet4 üzerinden kontrol edilmektedir.) - (Araçın çekici üzerinde alınmak istenilmesi durumunda çekici fişi)	10 Dakika (Olağanüstü Durumlar Hariç)
7 -	Polnet4 üzerinden Araç Trafikten Men Kaldırma İşlemi	Araç sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; - Pasaport, Kimlik Kartı ya da Sürücü Belgesi - Men Kaldırma Müracaat Formu - Men nedeninde belirtilen eksikliğin giderilmiş olması	5 Dakika (Olağanüstü Durumlar Hariç)
8 -	Sürücü Belgesi yenilemede görülen çift kayıt güncelleme işlemi	-Sürücü belgesi sahibinin bizzat müracaatı	5 Dakika (Olağanüstü Durumlar Hariç)
9 -	Başka trafik kuruluşlarınca trafikten men edilen araçların, araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden muvafakatname alınması.	-Araç sahibinin nüfus cüzdanı/sürücü belgesi veya pasaport -Araç şirket üzerine kayıtlı ise vekâletname	10 Dakika (Olağanüstü Durumlar Hariç)

10 -	Araçlara ait plaka, ruhsat belgelerinin KAYIP müracaat işlemi	Araç sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; - Pasaport, Kimlik Kartı ya da Sürücü Belgesi - Kayıp Müracaat Formu	5 Dakika (Olağanüstü Durumlar Hariç)
11 -	Posta yolu ile tebligatı yapılamayan ve ilanen tebliğe çıkarılan trafik idari para cezalarına ait ceza detay raporu verilmesi	- Araç sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı	5 Dakika (Olağanüstü Durumlar Hariç)
12 -	“M” Ticari Plaka talebi işlemleri	Araç sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; - Dilekçe - Şoförler Odası Kayıt Belgesi - Araç Ruhsatı	15 Dakika (Olağanüstü Durumlar Hariç)
13 -	D-4 Yetki Belgesi işlemleri	Araç sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; - Dilekçe - Kimlik Fotokopisi - Şoförler Odası Kayıt Belgesi - Kars Belediye Başkanlığından Uygunluk Yazısı - İller Arası alınması durumunda çıkış yaptığı ilden alınmış Komisyon Kararı	15 Dakika (Olağanüstü Durumlar Hariç) İl Trafik Komisyonunda görüşülüp onaylanması durumunda belgenin 1 nüshası talep eden aranarak teslim edilir.

E-Devlet sistemi üzerinden tedarik edilen evraklar için ayrıca ilgili kurumdan evrak talep edilmesine gerek yoktur.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

Mehmet Ömür SAKA
İl Emniyet Müdürü
İl Emniyet Müdürlüğü
05053183600

İkinci Müracaat Yeri :

Hayrettin Buğra GÜZEL
Vali Yardımcısı
Kars Valiliği
04742231002